

SEMA - Secretaria de Meio Ambiente de Canindé

RUA TABELIÃO FACUNDO - PRAÇA DO LEÃO, 131 - CENTRO - CEP: 62700-000 - CANINDÉ/CE

CNPJ: 07.963.259/0001-87 - Tel: - Site: www.sema.caninde.ce.gov.br

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	253	30.85%
DENÚNCIAS	255	31.10%
DIREITO DO CONSUMIDOR	234	28.54%
DÚVIDAS	1	0.12%
SERVIÇOS	4	0.49%
URGÊNCIAS	1	0.12%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	749	91.34%
WEBSITE	3	0.37%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
NÃO INFORMADO	40	4.88%
SECRETARIA MUNICIPAL DE MEIO AMBIENTE DE CANINDÉ	712	86.83%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
2022	1	0.12%
2023	6	0.73%
2024	5	0.61%
2025	3	0.37%
2026	737	89.88%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
MASCULINO	19	2,32%
FEMININO	9	1,10%

Quantidade total de manifestações: 28

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO



SEMA - Secretaria de Meio Ambiente de Canindé

RUA TABELIÃO FACUNDO - PRAÇA DO LEÃO, 131 - CENTRO - CEP: 62700-000 - CANINDÉ/CE

CNPJ: 07.963.259/0001-87 - Tel: - Site: www.sema.caninde.ce.gov.br

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	1	0,12%
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	2	0,24%
ATÉ O 5º ANO INCOMPLETO DO ENSINO FUNDAMENTAL (ANTIGA 4ª SÉRIE) QUE SE TENHA ALFABETIZADO SEM TER FREQUENTADO ESCOLA REGULAR.	4	0,49%
ENSINO FUNDAMENTAL COMPLETO.	5	0,61%
ANALFABETO, INCLUSIVE O QUE, EMBORA TENHA RECEBIDO INSTRUÇÃO, NÃO SE ALFABETIZOU.	15	1,83%
5º ANO COMPLETO DO ENSINO FUNDAMENTAL.	1	0,12%

Quantidade total de manifestações: 28

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	1
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	24
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	795

Quantidade total de manifestações: 820

