

## Secretaria de Meio Ambiente de Canindé

Rua Augusto Rocha, S/N - Centro - CEP: 62700-000 - Canindé\CE

CNPJ: 50.378.012/0001-22 - Tel: - Site: www.sema.caninde.ce.gov.br

### Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	253	30.78%
DENÚNCIAS	256	31.14%
DIREITO DO CONSUMIDOR	234	28.47%
DÚVIDAS	1	0.12%
SERVIÇOS	5	0.61%
URGÊNCIAS	1	0.12%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	750	91.24%
WEBSITE	4	0.49%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
NÃO INFORMADO	40	4.87%
Secretaria Municipal de Meio Ambiente de Canindé	714	86.86%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
2022	1	0.12%
2023	6	0.73%
2024	5	0.61%
2025	3	0.36%
2026	739	89.90%

### RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
MASCULINO	19	2,31%
FEMININO	9	1,09%

Quantidade total de manifestações: 28

### RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO



## Secretaria de Meio Ambiente de Canindé

Rua Augusto Rocha, S/N - Centro - CEP: 62700-000 - Canindé\CE

CNPJ: 50.378.012/0001-22 - Tel: - Site: www.sema.caninde.ce.gov.br

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	1	0,12%
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	2	0,24%
ATÉ O 5º ANO INCOMPLETO DO ENSINO FUNDAMENTAL (ANTIGA 4ª SÉRIE) QUE SE TENHA ALFABETIZADO SEM TER FREQUENTADO ESCOLA REGULAR.	4	0,49%
ENSINO FUNDAMENTAL COMPLETO.	5	0,61%
ANALFABETO, INCLUSIVE O QUE, EMBORA TENHA RECEBIDO INSTRUÇÃO, NÃO SE ALFABETIZOU.	15	1,82%
5º ANO COMPLETO DO ENSINO FUNDAMENTAL.	1	0,12%

Quantidade total de manifestações: 28

## RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	1
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	24
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	797

Quantidade total de manifestações: 822

